



*Astra  
Telekom*

Astra Telekom d.o.o.  
Milentija Popovića 9  
Sava Centar  
11000 Beograd, Srbija  
T: +381 11 44 22 009  
E: office@astratelekom.com  
www.astratelekom.com

PIB: 107597046  
MB: 20833378  
ŽR: 160-373894-05



Za dodatne informacije  
skenirajte ovaj QR code  
For additional info scan  
this QR code

## KORISNIČKI UGOVOR BR: broj ugovora

Zaključen u Beogradu, dana datum godine između:

1. DRUŠTVA ZA TELEKOMUNIKACIJE ASTRA TELEKOM DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Milentija Popovića br. 9, PIB 107597046, MB 20833378, koje zastupa Slobodan Preradović (u daljem tekstu Astra Telekom), i
2. Ime i prezime, adresa iz LK, JMBG, kontakt telefon (mobilni/fiksni) (u daljem tekstu Korisnik)

### Član 1.

Predmet ovog ugovora je utvrđivanje međusobnih prava i obaveza Korisnika i ASTRA TELEKOMA u vezi priključenja na infrastrukturu ASTRA TELEKOMA, a u skladu sa odredbama Opštih uslova ASTRA TELEKOMA koji predstavljaju Prilog 2 i sastavni deo ovog ugovora.

### Član 2.

Korisnik se sklapanjem ovog ugovora inicijalno odlučio za korišćenje sledećih usluga:

📶 Internet – Home 1+ (uneti oznaku paketa u skladu sa zvaničnim Cenovnikom)

Pretplatnički telefonski broj dodeljen korisniku:

\_\_\_\_\_

Korisnik saglasan da njegovi podaci budu uneti u javni telefonski imenik ASTRA TELEKOM (zaokružiti)

DA NE Potpis pretplatnika: \_\_\_\_\_

ASTRA TELEKOM je dužan da Korisniku uspostavi i pruža traženu uslugu, ako proverom tehničkih mogućnosti ustanovi da je realizacija moguća.

Adresa instalacije: uneti punu adresu (ulica, broj, grad/mesto, poštanski broj)

Broj telefona ADSL priključka: \_\_\_\_\_

Adresa za prijem pošte i računa: uneti punu adresu (ulica, broj, grad/mesto, poštanski broj)

Uslovi korišćenja navedenih usluga definisani su Opštim uslovima i Cenovnikom ASTRA TELEKOMA.

### Član 3.

Cena usluge koja je predmet ovog ugovora definisana je zvaničnim Cenovnikom ASTRA TELEKOMA, sa kojim je Korisnik prethodno upoznat i saglasan, a koji čini Prilog 3 i sastavni deo ovog ugovora.

Plaćanje naknade po korisničkom ugovoru vrši se u skladu sa mesečnim računom izdatim od strane ASTRA TELEKOMA, nakon izvršene usluge, a u skladu sa zvaničnim Cenovnikom Astra Telekom.

Ako Korisnik ne plati dospelo račun, ASTRA TELEKOM ima pravo da privremeno/trajno obustavi pružanje usluge u skladu sa Opštim uslovima.

### Član 4.

ASTRA TELEKOM se obavezuje da će uslugu iz člana 2. aktivirati na dan potpisivanja korisničkog ugovora, izuzev u slučajevima više sile ili drugim slučajevima predviđenim Opštim uslovima.

### Član 5.

Speifikacija korisničke opreme koja omogućava pružanje usluge reguliše se posebnim dokumentom, koji predstavlja Prilog 1 i sastavni deo ovog ugovora.

### Član 6.

Ovaj ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.  
Ovaj ugovor se zaključuje na period od \_\_\_\_\_ meseci.

Ukoliko je ugovor zaključen na određeno vreme a ni jedna od ugovornih strana najkasnije 30 dana pre isteka perioda na koji je korisnički ugovor zaključen ne pošalje drugoj strani obaveštenje o raskidu ugovora u pisanoj formi smatraće se da je ovaj ugovor produžen na neodređeno vreme.



*Astra  
Telekom*

Astra Telekom d.o.o.  
Milentija Popovića 9  
Sava Centar  
11000 Beograd, Srbija  
T: +381 11 44 22 009  
E: office@astratelekom.com  
www.astratelekom.com

PIB: 107597046  
MB: 20833378  
ŽR: 160-373894-05



Za dodatne informacije  
skenirajte ovaj QR code  
For additional info scan  
this QR code

#### Član 7.

U slučaju neosnovanog raskida korisničkog ugovora, pre isteka perioda definisanog članom 6. ovog ugovora, Korisnik je dužan da plati naknadu za prevremeni raskid

u skladu sa Opštim uslovima i zvaničnim Cenovnikom ASTRA TELEKOMA.

#### Član 8.

ASTRA TELEKOM će Korisniku obezbediti telefonsku, e-mail i po potrebi podršku na lokaciji. Dostupnost podrške definisana je radnim vremenom nadležnih službi ASTRA TELEKOMA.

Informacije o nadležnostima i kanalima komunikacije sa ASTRA TELEKOMOM javno su dostupne na WEB prezentaciji i u poslovnicama ASTRA TELEKOMA.

Korisnik je dužan da blagovremeno reklamira sve uočene nedostatke koji mogu uticati na kvalitet ugovorenog odnosa.

ASTRA TELEKOM zadržava pravo naplate terenske intervencije, u skladu sa zvaničnim Cenovnikom, ako se utvrdi da je reklamacija neosnovana, odnosno ako je uzrok prijavljenog tehničkog problema na delu mreže i opremi u vlasništvu Korisnika.

#### Član 9.

Potpisom korisničkog ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima i Cenovnikom ASTRA TELEKOMA.

Opšti uslovi i Cenovnik dostupni su na svim prodajnim mestima kao i na zvaničnom sajtu ASTRA TELEKOMA. ASTRA TELEKOM zadržava pravo promene Cenovnika i Opštih uslova, o čemu će blagovremeno obavestiti Korisnika.

#### Član 10.

Ugovorne strane su saglasne da će nesuglasice rešiti mirnim putem, a ukoliko se u tome ne uspe, prelazi u nadležnost suda prema prebivalištu odnosno boravištu korisnika.

#### Član 11.

Ugovor je sačinjen u 2 istovetna primerka, od kojih jedan ide Korisniku a drugi zadržava ASTRA TELEKOM.

- Prilog 1 - Specifikacija korisničke opreme
- Prilog 2 - Cenovnik Astra Telekom
- Prilog 3 - Opšti uslovi Astra Telekom

Korisnik:

Za Astra telekom:

---

---

Prilog 1 - uz korisnički ugovor br **uneti broj ugovora** koji je zaključen u Beogradu, **uneti datum** godine.

### SPECIFIKACIJA KORISNIČKE OPREME

Ugovorne strane saglasno konstatuju da se za potrebe uspostavljanja i pružanja usluge po Korisničkom ugovoru koristi sledeća korisnička oprema:

UREĐAJ	MAC / Serial nmb.	Status
UBNT NanoStation Loco M5	<a href="#">Click here to enter text.</a>	U vlasništvu Astra Telekoma
TP-Link TL-WR 740N	<a href="#">Click here to enter text.</a>	U vlasništvu korisnika
TP-Link TL-WR 740N	<a href="#">Click here to enter text.</a>	U vlasništvu Astra Telekoma
<a href="#">Click here to enter text.</a>	<a href="#">Click here to enter text.</a>	U vlasništvu Astra Telekoma

Po podnošenju zahteva za raskid korisničkog ugovora, korisnik je u obavezi da vrati opremu koja je u vlasništvu Astra Telekoma na adresu sedišta firme.

U slučaju da u roku od 7 dana od datuma stupanja raskida na snagu korisnik ne vrati opremu koju je dobio na korišćenje, a koja je u vlasništvu Astra Telekoma, ista će mu biti fakturisana u skladu sa zvaničnim Cenovnikom Astra Telekoma. Ovaj rok ne važi za opremu čija demontaža zahteva angažovanje Astra Telekoma.

Specifikacija korisničke opreme je sačinjena u 2 istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primerak.

Korisnik:

---

(potpis)